

ระบบร้องเรียนร้องทุกข์

อบต.ท่าตะเกียบ



<mark>มีปัญหาการใช้งานติดต่อได้ที่</mark> ฝ่ายดูแลลูกค้า

- Tel : 074-559-304, 074-429-992, 086-4908961
- Fax : 074-559-305
- Mail: cvhatyai@gmail.com

จัดทำโดย : บริษัท ซิตี้วาไรตี้ คอร์เปอเรชั่น จำกัด

หน้า

5

5

สารบัญ

สำหรับผู้รับบริการ/ประชาชน Log in เข้าสู่ระบบ 1 การกรอกคำร้องระบบร้องเรียนร้องทุกข์ 2 การตรวจสอบสถานะ ขั้นยื่นคำร้อง 4 การตรวจสอบสถานะ ขั้นเจ้าหน้าที่รับแล้ว กำลังคำเนินการ

ผู้รับบริการติดตามการอัพเดตสถานะการให้บริการ

ระบบร้องเรียนร้องทุกข์

Log in เข้าสู่ระบบ จะแสดงรายละเอียดหน้าเว็บไซต์ ดังนี้



การกรอกคำร้องระบบร้องเรียนร้องทุกข์

เมื่อผู้รับบริการเข้าสู่ระบบ จะแสดงหน้าประเภทที่ผู้รับบริการต้องการร้องเรียน ร้องทุกข์ เมื่อผู้รับบริการคลิกเลือกไอคอนระบบร้องเรียนร้องทุกข์แล้ว สามารถคลิกกรอกคำ ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ ได้ดังภาพ



		ระบบสูมย์บริก	าารร่วม ค้นหาบริการ	ติดต่ออบต. หน้าแรก อบต.ทำตะเกียบ	
		หน้าแรก	า > ระบบรับเรื่อง	ร้องเรียนร้องทุกข์	
เปลยนการ แสดงผล ก					
11 ก ปรับ ขนาดตัว อักษร	ขั้นตอนการขอใช้บริการ				
1 th		11	·	2	
สุนย์ ชุนย์ บริการร่วม	<mark>ขั้นตอนที่ 1 →</mark> กรอกแบบฟอร์ม คำร้อง	ขั้นตอนที่ 2 → เจ้าหน้าที่ประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ีขั้นตอนที่ 3 → เจ้าหน้าที่ ปฏิบัดึงาน	<mark>ขั้นตอบที่ 4</mark> เจ้าหน้าที่แจ้ง ผลการดำเนินการ ให้ประชาชนทราบ	
f ©	กรอกคำร้องใหม่				
	สถานะ				

เมื่อคลิกกรอกคำร้องใหม่ จะแสคงแบบฟอร์มเพื่อกรอกคำร้องระบบร้องเรียน ร้องทุกข์ ผู้รับบริการสามารถเลือกประเภทการร้องทุกข์ และกรอกข้อมูล พร้อมรายละเอียด และเลือกไฟล์ภาพเพื่อขอแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ แล้วคลิกตกลง คังภาพ

🖍 ระบบศูนใบริการร่วม คิมคาบริการ ฉัดต่อลมด, หน้าแรก อบดาการครัพม	
	เลือก ไอคอนเรื่องร้องเรียนที่ ต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

^ =	มบตูนขับริการร่วม คันเคบริการ ดิดต่ออบด. หน้าแรก อนด ท่าตะเกียบ	
	หน้าแรก > ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	
	แบบฟอร์มร้องเรียนร้องทุกซ์	กรอกแบบฟอร์มเรื่อง
ประเภท :	อนน/ทางเท่าปรุด *	ร้องเรียนร้องทุกข์
ต้อง :		
รายสะเอียด :		
สถานที่เกิดเหตุ :		
	คลิ๊กเพื่อเพิ่มตำแหน่งเป็นแพนที่	
แบบให่ดั :	เสือกไฟด์ ไม่ได้เลือกไฟด์ได	
	าะครม เทพตศุล - png , jpg , ga, , port, coc, adock GNAN ยกเลิก	
	💶 🛄 🙏 🚬 💽 lītsrītwri : 038-50	8110, 038-508151

เมื่อคลิกตกลงแล้ว ข้อมูลคำร้องจะส่งไปยังเจ้าหน้าที่ จะแสคงคังนี้

 ระบบศูนย์บริการร่วน คันหาบริการ ติดต่ออบต. หน้าแรก อบต.ภ่าดะเทียบ
หน้าแรก > ระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ระบบได้ทำการส่งข้อมูลการร้องเรียนร้องทุกข์ ไปยังเจ้าหน้าที่เพื่อทำการตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถติดตามเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้ที่เมนู "ระบบวับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์"
คลิกที่นี่เพื่อด่าเนินการต่อ

การตรวจสอบสถานะ ขั้นยื่นคำร้อง

	n	ระบบศูนย์บริการร่วม	ค้นหาบริการ	ติดต่ออบต.	หน้าแรก อบต.ท่าตะเกียบ	
ขั้นตอนการขอใช้บริก	าร					
	77	·				
<mark>ขั้นตอนที่ 1</mark> กรอกแบบฟอร์ม คำร้อง	→ ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่ประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	→ ขั้นตอนที่ 3 เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน	→	ขั้นตอนที่ 4 เจ้าหน้าที่แจ้ง ผลการดำเนินการ ให้ประชาชนทราบ		
กรอกคำร้องใหม่	ทุกข์ >					
สถานะ			ચ ા]	
ดำร้อง 14 มี.ค. 67 07 ชื่อผู้ร้อง กัญญารัตน์เทส	:46 น. ระบบ		ขั้นยืนกำร้อ _ง	3		
ดูรายละเอียดค่าร้อง >						
สถานหล่าสด : ขึ่นดำร้อ						

การตรวจสอบสถานะ ขั้นเจ้าหน้าที่รับแล้ว กำลังดำเนินการ

เมื่อมีการดำเนินการจากเจ้าหน้าที่ ระบบจะแจ้งกลับมายังผู้รับบริการ ผู้รับบริการสามารถ ติดตามสถานะ การให้บริการได้ ดังภาพ

	A	ระบบศูนย์บริการร่วม	ค้นหาบริการ ต	จิดต่ออบต. ห	เน้าแรก อบต.ท่าตะเกียบ	
ขั้นตอนการขอใช้บริการ						
P	77	·				
<mark>ขั้นตอนที่ 1 →</mark> กรอกแบบฟอร์ม คำร้อง	ขั้นตอนที่ 2 เจ้าหน้าที่ประสาน หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	→ ขั้นตอบกี่ 3 เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงาน	→ ขั้นตอเ เจ้าหน้า ผลการดำ ให้ประชาข	บที่ 4 ที่แจ้ง เนินการ ช่นทราบ		
กรอกคำร้องใหม่ ⊕ ∘ แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุก: สถานะ	й >					
ศำร้อง 14 มี.ค. 67 07:46	и.		y 4	ਅਰੋਕ ਕੋ		
ขื่อผู้ร้อง กัญญารัตน์เทสระบ <u>า</u>	J		ขั้นเจ้าห	หน้าที่รับเรื่อ _ง	ง กำลังคำเน้นการ	
ดูรายละเอียดคำร้อง >						
สถานะล่าสุด : เจ้าหน้าที่รับ	เรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ	~				6

ผู้รับบริการติดตามการอัพเดตสถานะการให้บริการ

เมื่อเจ้าหน้าที่ได้คำเนินการเรียบร้อยแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งคำเนินการเสร็จสิ้น

ซึ่งระบบจะแจ้งสถานะ และรายละเอียดการคำเนินการ กลับมายังผู้รับบริการ ดังภาพ

	n	ระบบศูนย์บริการร่วม	ค้นหาบริการ	ติดต่ออบต.	หน้าแรก อบต.ท่าตะเกียบ
สถานะ คำร้อง 14	Ĵ.a. 67 07:46 u.	คลิกเพื่อดูรายละเ	อียคกำร้อง		
ขื่อผู้ร้อง กัถ ดูรายละเอีย สถานะล่าสุเ	มูญารัตน์เทสระบบ ดค่าร้อง > ล : ดำเนินการเสร็จสิ้น ∨				
14 มี.ค. 67 07:46	ยื่นคำร้อง โดย กัญญารัตน์เทสระบบ				
14 มี.ค. 67 🎈 07:54	เจ้าหน้าที่รับเรื่องแล้ว กำลังดำเนินการ รายละเอียด รับเรื่อง โดย Kanyarat J	งั้นคำเนินก	าารเสร็จสิ้น		
14 มี.ค. 67 🔵 07:57	ดำเนินการเสร็จสิ้น รายละเอียด เสร็จสิ้น				
	ภาพก่อนดำเนินการ ภาพหลังดำเนินการ โดย Kanyarat J				A